

VISUAL SERVICE

Asistencia visual lista para dispositivos móviles para soporte "encima el hombro".



SERVICIOS

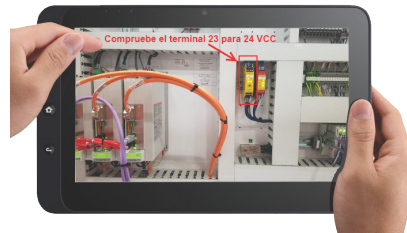
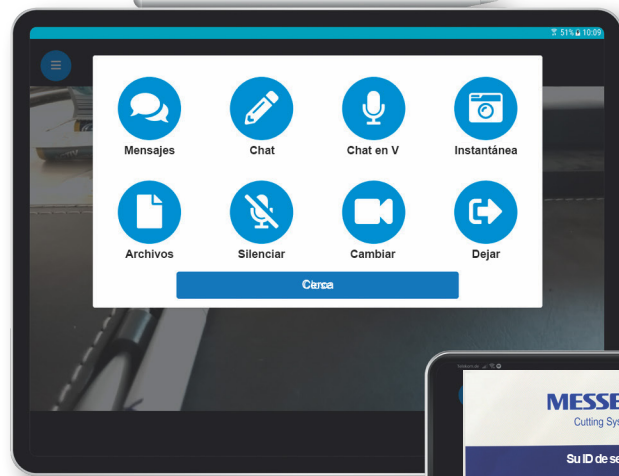
La recuperación del tiempo de inactividad no planificado es fundamental cuando un sistema presenta problemas o un fallo completo. Esperar a que llegue un técnico de servicio, aunque sea con una breve demora, puede no ser aceptable, especialmente si el problema se puede resolver fácilmente. Además de utilizar el Global Control como portal para la solución de problemas, al añadir el sentido de la "vista" al proceso de solución de problemas se aumenta la tasa de fijación de la primera vez y se superan las barreras terminológicas y lingüísticas que puedan existir.

CARACTERÍSTICAS Y BENEFICIOS:

- + Funciona en teléfonos inteligentes y tabletas (iOS o Android) a través de una conexión WLAN, GSM o LTE.
- + La transmisión de imágenes adaptable se ajusta automáticamente al ancho de banda predominante.
- + Anotaciones en la pantalla para una mayor orientación.
- + Pantalla compartida para colaborar con la información técnica.
- + La función de chat traduce automáticamente varios idiomas.
- + "Gafas inteligentes" para uso en manos libres. (Compatible no incluido).

REQUISITOS:

- Visual Service es una extensión de \$500.00 del contrato actual o activo de Virtual Service™. **



La transmisión en directo de Messer de las pantallas anotadas a través de la tableta o el teléfono inteligente añade el sentido de la vista al proceso de resolución de problemas.

Contacte al departamento de servicio para hacer su pedido.

service.us@messer-cutting.com

Teléfono: 262-532-4639

* Las descripciones, información técnica e ilustraciones en este documento son solo con fines informativos y no son vinculantes.
* El fabricante se reserva el derecho de realizar cambios a los productos sin previo aviso.

