VIRTUAL SERVICE™

Soporte interactivo remoto

SERVICIOS

EL 98 % DE LAS MÁQUINAS AVERIADAS REPORTADAS POR LOS CLIENTES SE RESUELVEN SIN UNA VISITA AL LUGAR.

Messer Cutting Systems ofrece el programa Virtual Service™ para todas las máquinas lo cual permite que nuestros expertos diagnostiquen problemas en forma remota, y que antes hubiera requerido de un técnico en el lugar. Virtual Service™ reduce el tiempo de inactividad y el costo de enviar un técnico de campo, ya que las preguntas con respecto a las aplicaciones y la solución de problemas se puede manejar rápidamente ya que el operador observa cada paso en el Global Control.

CARACTERÍSTICAS Y BENEFICIOS:

+ **Con solo oprimir un botón,** nuestro equipo de expertos es capaz de proporcionar la solución de problemas, actualizaciones de software y ayuda experta de manera remota cuando sea necesario.
+ **Se puede proporcionar capacitación a operadores**usando Virtual Service™.
+ **Virtual Service™** reduce el tiempo para resolver problemas.
+ **Soporte telefónico prioritario.**

DESCRIPCIÓN DEL SISTEMA:

Con una conexión a internet de alta velocidad, los datos que se muestran en su Global Control pueden ser vistos por un experto en Messer en nuestras instalaciones. A través de la vasta cantidad de información de diagnóstico mostrada en el Global Control, incluyendo un osciloscopio integrado, Messer puede proporcionar la solución de problemas y actualizaciones de forma remota a su software, según sea necesario.

REQUISITOS:

- Conexión a internet de alta velocidad al Global Control.
- El precio de renovación de la suscripción es de $600.00 por año, siempre y cuando el cliente sea parte de nuestro Programa de mantenimiento preventivo. De lo contrario, el precio de renovación de la suscripción es de $1,200.00 al año.**

APLICACIÓN

Disponible en todos los modelos de máquinas Messer con Global Connect, Global Control Plus y Global Control S.

Contacte al departamento de servicio para hacer su pedido.
service.us@messer-cutting.com
Teléfono: 262-532-4639

* Las descripciones, información técnica e ilustraciones en este documento son solo con fines informativos y no son vinculantes.
* El fabricante se reserva el derecho de realizar cambios a los productos sin previo aviso.

Servicio visual en la parte posterior

Messer Cutting Systems, Inc. W141 N9427 Fountain Boulevard | Menomonee Falls, WI 53051 | Tel. +1 262-255-5520
sales.us@messer-cutting.com | www.messer-cutting.com