

# SENTRY SERVICE

Un programa de  
mantenimiento  
preventivo

## SERVICIOS



Las máquinas de Messer Cutting Systems están diseñadas para proporcionar muchos años de corte rápido, preciso y de alta calidad; sin embargo, el funcionamiento rentable a largo plazo de la máquina requiere un mantenimiento y servicio adecuados. ¿Quién está mejor calificado para prestar ese servicio? Las personas que lo construyeron.

### CARACTERÍSTICAS Y BENEFICIOS:

- + Mayor rendimiento de una máquina correctamente ajustada y calibrada.
- + Menores costos de explotación gracias a las paradas de mantenimiento programadas frente a las averías imprevistas.
- + Prioridad sobre los clientes sin contrato en las llamadas de servicio de emergencia.

### EL SERVICIO INCLUYE:

- + Alineaciones y ajustes básicos.
- + Reemplazo de piezas a medida que el tiempo lo permita.
- + Inspección de componentes de máquinas.
- + Limpieza de la máquina.
- + Verificación del correcto funcionamiento de la máquina.
- + Identificación de las piezas necesarias.

### AHORRO DE COSTOS:

- \$ 10% de descuento en repuestos recomendados.
- \$ 50% de descuento en la tarifa de renovación de Virtual Service™. Con una conexión a Internet de alta velocidad en el Global Control, los expertos pueden proporcionar una solución de problemas a distancia, actualizaciones de software y diagnosticar los problemas de la máquina.



*Más información al reverso*



**Pregunte por el servicio visual. Listo para dispositivos móviles, asistencia visual para soporte "sobre el hombro".**

La experiencia inigualable de nuestros calificados y consumados profesionales del servicio técnico ofrece una amplia gama de conocimientos y formación para ayudarle a sacar el máximo partido a su máquina de corte. Pregúntenos cómo nuestros departamentos y programas de apoyo al servicio pueden ayudarle.

- Departamento de Servicio
- Departamento de Piezas
- Departamento de Aplicaciones
- Servicio Visual y Servicio Virtual
- Departamento de Acondicionamiento

**Servicios de Capacitación:**

- Capacitación de Aplicaciones
- Capacitación en Software
- Evaluación de Procesos
- Capacitación del operador y de mantenimiento.
- Disponemos de capacitación presencial y virtual.

Durante su visita de servicio técnico preventivo, nuestro Ingeniero de Servicio de Campo realizará una inspección personalizada adaptada específicamente a sus equipos y herramientas.

| Cremalleras del eje Y   |                  |
|---|------------------|
| Inspeccionar las cremalleras en busca de daños                          | No satisfactorio |
| Inspeccionar las cremalleras en busca de desgaste                       | Satisfactorio    |
| Inspeccionar la alineación de las juntas de las cremalleras             | Satisfactorio    |
| Inspeccionar la malla de las juntas de las cremalleras                  | Satisfactorio    |
| Inspeccionar las cremalleras en busca de accesorios sueltos o faltantes | Satisfactorio    |

  

| Documentación de apoyo |  |
|------------------------|--|
| Imágenes               |    |
| Comentarios            | Hay un cierto desgaste de la cremallera que se debe vigilar. Además, en el extremo derecho hay dos dientes de la cremallera que están dañados. No es significativo para el corte, ya que está fuera de la zona de corte, pero podría causar errores dimensionales. |

El resumen de la visita se entrega digitalmente en 24 horas.

Las discrepancias se documentan mediante fotos y comentarios para orientar a su equipo en las áreas de mejora y garantizar que usted obtenga el máximo valor de su equipo.



**Messer Sentry Service "es" EL ESTÁNDAR DE ORO.**